

Инструкция

по заключению договора на размещение семейного (родового) захоронения на городских кладбищах города Москвы
без торгов (на основании свидетельства о смерти)
через сайт ДТиУ

При отсутствии у заинтересованного лица доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, возможность регистрации на сайте Департамента, выбора участка, заполнения электронной формы запроса и получения документов должна быть предоставлена в день обращения:

- Администрациями городских кладбищ города Москвы.
- Государственным бюджетным учреждением «Ритуал» (далее – ГБУ «Ритуал»).

Если возникли какие-то вопросы по работе с сайтом ДТиУ, по выбору участков семейных (родовых) захоронений обращайтесь на оперативную линию ГБУ «Ритуал» по телефону: (499) 610-00-00, по вопросам работы Службы «Одного окна» Департамента обращайтесь по телефону: (495) 625-88-92.

Информация об адресах и режиме работы Администраций кладбищ, подразделений ГБУ «Ритуал» и Департамента прилагается к инструкции.

Шаг 1. В адресной строке браузера необходимо ввести адрес сайта Департамента торговли и услуг г. Москвы (<http://dtu.mos.ru/>), перейти на главную страницу сайта.

Шаг 2. На главной странице сайта <http://dtu.mos.ru/> найти баннер (картинку) с наименованием «Реестр для создания семейных (родовых) захоронений на городских кладбищах города Москвы»

Шаг 3. После перехода в раздел Реестра семейных (родовых) захоронений (далее – СРЗ) на экране появится главная страница «Единая автоматизированная система похоронной отрасли (ЕАС Ритуал)» с вкладками:

- карта кладбищ с участками для размещения СРЗ;
- реестр участков;
- правила.

Шаг 4. Для выбора участка необходимо просмотреть описание участка СРЗ в Реестре участков или на карте.

Шаг 5. Для просмотра на карте всех имеющихся участков СРЗ необходимо:

5.1. Войти во вкладку «карта кладбищ с участками для размещения СРЗ», нажать на синий значок выбранного кладбища, увеличить масштаб карты выбранного кладбища, желтыми значками отображаются участки для размещения СРЗ без торгов (на основании свидетельства о смерти);

5.2. **Нажав на желтый значок** выбранного участка, осуществляется переход на страницу **описания участка** для размещения СРЗ (наименование и адрес кладбища; номер участка; размер и площадь участка; размер платы на право

заключения договора) без торгов (на основании свидетельства о смерти), и **описания необходимых действий** для направления заявки на резервирование участка СРЗ,

5.3. Выбрать вкладку «перейти к подаче заявки на приобретение участка», **обязательно ознакомиться с порядком регистрации на сайте** для резервирования участка СРЗ и заключения договора на размещение СРЗ без проведения торгов (вкладка «Открыть правила»), после чего необходимо перейти к заполнению формы для резервирования участка СРЗ.

Шаг 6. Для просмотра всех имеющихся участков СРЗ в **Реестре участков семейных (родовых) захоронений на городских кладбищах Москвы (далее – Реестр)**:

6.1. Необходимо войти во вкладку «Реестр участков», выбрать вкладку «Поиск», выбрать «тип захоронения» и «кладбище», далее нажать значок «Искать»;

6.2. Просмотреть все имеющиеся участки СРЗ, доступные для приобретения без торгов (на основании свидетельства о смерти) на выбранном кладбище города Москвы;

6.3. Выбрать конкретный участок СРЗ, нажав «Просмотр»;

6.4. После нажатия кнопки «**Просмотр**», перейти на страницу **описания участка** для размещения СРЗ (наименование и адрес кладбища; номер участка; размер и площадь участка; размер платы на право заключения договора) без торгов (на основании свидетельства о смерти), и **описания необходимых действий** для направления заявки на резервирование участка СРЗ.

6.5. Выбрать вкладку «перейти к подаче заявки на приобретение участка», **обязательно ознакомиться с порядком регистрации на сайте** для резервирования участка СРЗ и заключения договора на размещение СРЗ без проведения торгов (вкладка «Открыть правила»).

6.6. Заполнить формы для резервирования участка СРЗ.

6.7. Заполнив форму, выбрать вкладку «**Получить код подтверждения**». После чего на указанный при регистрации адрес электронной почты будет направлен код подтверждения, который необходимо ввести в дополнительно появившуюся строку «**Код подтверждения почты**» и выбрать вкладку «**Продолжить**».

6.8. На адрес электронной почты, будет выслано «**Уведомление о резервировании**» с присвоенным номером и указанием срока (времени и даты), не позднее которого необходимо обратиться в Отдел службы «Одного окна» Департамента (далее – служба «Одного окна») для подачи заявления на заключение Договора на размещение СРЗ с приложением подтверждающих документов. Также на адрес электронной почты, будут высланы электронные образы документов (порядок заключения договора на размещение СРЗ без проведения торгов; платежное поручение; информация по резервированию; типовой договор; заявление о заключении договора), с которыми необходимо обратиться в службу «Одного окна».

Шаг 7. При обращении в Департамент в службу «Одного окна» заявитель предоставляет:

7.1. Заявление;

7.2. Документ, подтверждающий личность (оригинал и копия);

7.3. Свидетельство о смерти лица, для захоронения которого предоставляется участок (оригинал и копия);

7.4. Оригинал платежного документа, подтверждающий внесение единовременной платы.

7.5. В течение одного часа служба «Одного окна» регистрирует заявление, документы и выдает выписку из электронного журнала регистрации.

7.6. Не позднее рабочего дня, следующего за днем регистрации заявления, при предъявлении выписки из электронного журнала регистрации осуществляется подписание договора и выдача его на руки заявителю, либо отказ в заключении договора, в случае принятия решения об отказе.

Шаг 8. Для оформления захоронения необходимо обратиться в администрацию кладбища, на котором предоставлено право на размещение семейного (родового) захоронения и представить:

8.1. Копии и оригиналы подписанного договора, документа, удостоверяющего личность, свидетельства о смерти;

8.2. Счет - заказ на ритуальные услуги (при обращении в специализированные службы) или две справки из крематория (в случае захоронения урны с прахом).

8.3. В администрации кладбища необходимо заполнить заявление на захоронение.

8.4. Сотрудник администрации кладбища оформляет захоронение на основании представленных заявителем документах.

8.5. После оплаты услуг по прейскуранту кладбища проводится захоронение и оформляется ответственность за место захоронения с выдачей **Паспорта захоронения**.

Приложение к инструкции

Наименование подразделения ГБУ «Ритуал»	Режим работы\время приема	Адрес подразделения	Телефон подразделения
Центральная диспетчерская служба	8:00-17:00 Обед 12:00-12:45	г.Москва, Сушевский вал, д.9 стр.1 «Бизнес-центр «Каскад-Мебель»	+7(499) 610-00-00
Подразделение Службы по инвентаризации и работе с СРЗ	8:00-17:00 Обед 12:00-12:45	г.Москва, ул. Мясницкая, д.8\2 стр.1	+7(495) 621-21-15

Название кладбища куда обратиться (с подключением к сети Интернет)	Режим работы/время приема	Адрес кладбища (с подключением к сети Интернет)	Телефон	Название кладбища, при выборе которого необходимо обратиться на кладбище, указанного в графе 1
1	2	3	4	5
Бабушкинское	Ежедневно с 09:00-16:00	г. Москва, Ярославское шоссе, вл.52	+7 (499) 188-42-46	Медведковское
				Раевское
				Владыкинское
				Алтуфьевское
				Останкинское

1	2	3	4	5
				Леоновское
				Лианозовское
				Старо-Марковское
Бутовское	зима 09.00-17.00, лето 09.00-19.00, прием 09.00-17.00	Москва, 36-й км. Курской ж/д	+7 (985) 773-56-33	-----
Введенское	Ежедневно с 09:00 до 16:00	г. Москва, ул. Наличная, д. 1	+7 (495)360-81-32	-----
Востряковское (Центральное)	пн.-пт. с 09:00 до 17:00, сб., вс. с 09:00 до 16:00	г. Москва, Ул. Озерная д.47	+7 (495) 437-47-00	Востряковское (Северное)
				Орловское
Головинское	Ежедневно с 09.00-17.00	г. Москва, Головинское шоссе, д.13а	+7 (968) 598-06-01	Бусиновское
Даниловское (Центральное)	Ежедневно с 08.00-17.00	г. Москва, 4-ый Рощинский проезд, д. 30	+7 (495) 952-29-63	Даниловское (мусульманское)
Долгопрудненское (Центральное)	зима 09.00-17.00, лето 09.00-19.00, прием 09.00-17.00	МО, г. Долгопрудный, Лихачевский пр-д, д. 1	+7 (916) 909-30-39	Долгопрудненское (Южное)
Донское	Ежедневно с 08.00-17.00	г. Москва, Донская площадь, дом 1	+7 (495) 954-12-89	-----

1	2	3	4	5
Захарьинское	зима 09.00-17.00, лето 09.00-19.00, прием 09.00-17.00	г. Москва, южное Бутово, д. Захарьино, ул. Николая Сироткина	+7 (915) 239-37-52	-----
Зеленоградское (Центральное)	Понедельник- пятница с 08.00 до 17.00, Суббота Воскресение с 08.00 до 15.00,	г. Москва, Зеленоград, проезд 4921, дом 3, строение 1	+7 (499) 735-27-80	Алабушевское
				Зеленоградское (Северное)
Калитниковское	Ежедневно с 09:00 до 16:00	г. Москва, Б. Калитниковский пр., д.11	+7 (495)670-50-09	-----
Котляковское	Ежедневно с 08.00-17.00	г. Москва, Ул. Деловая, дом 20а	+7 (495) 325-28-45	Ореховское
				Борисовское
Кузьминское	Ежедневно с 08.00-17.00	г. Москва, Ул. Академика Скрябина, дом 19	+7 (499) 786-21-51	-----
Кунцевское	пн.-пт. с 09:00 до 17:00, сб., вс. с 09:00 до 16:00	г. Москва, ул. Рябиновая, д. 1	+7 (495) 440-69-84	Рублевское
Люблинское	Ежедневно с 08.00-17.00	г. Москва, Ул. Ставропольская, дом 74 а	+7 (499) 784-02-71	Капотненское
Митинское	Ежедневно с 09.00-17.00	г. Москва, 6-й Пятницкого шоссе	+7 (925) 154-40-80	Рождественское
				Троице-Лыковское
Миусское	Ежедневно с 09:00 до 16:00	г. Москва, ул. Сущевский вал, д.19	+7 (495)689-43-13	-----
1	2	3	4	5

Николо-Архангельское (Центральное)	Ежедневно с 09.00-17.00	МО, г. Балашиха, мкр. Салтыковка, ул. Окольная, вл. 4	+7 (495) 791-05-39	Николо-Архангельское (Восточное)
Новодевичье	пн.-пт. с 09:00 до 17:00, сб., вс. с 09:00 до 16:00	г. Москва, Лужнецкий проезд.д.2	+7 (499) 246-23-61	-----
Перепечинское	Ежедневно с 09.00-17.00	142771, п/о Перепечино, 32	+7 (985) 470-68-79	Черкизовское, Адрес: Проектируемый пр. № 536, д.1, Ленинградское ш., пос. Подрезково
Перловское	Ежедневно с 09:00 до 16:00	г. Москва, МКАД 93 км	+7 (495)474-24-19	-----
Перовское	Ежедневно с 09.00-17.00	г. Москва, Ул. Кетчерская, вл. 20	+7 (495) 375-29-61, +7 (903) 112-96-19	Вешняковское
				Ивановское
Покровское	Ежедневно с 08.00-17.00	г. Москва, Ул. Подольских курсантов, дом 24	+7 (495) 383-43-38	Старо-Покровское
Преображенское	Ежедневно с 09.00-17.00	г. Москва, Ул. Преображенская, д. 17 А	+7 (499) 161-12-01	Богородское
				Измайловское
				Гольяновское
				Черкизовское (ул. Черкизовская, д.15)
Пятницкое кладбище	Ежедневно с 09:00 до 16:00	г. Москва, Дроболитейный пер., вл.3 стр.5	+7 (495)687-34-61	Алексеевское

1	2	3	4	5
Троекуровское	пн.-пт. с 09:00 до 17:00, сб., вс. с 09:00 до 16:00	г. Москва, Ул. Рябиновая 24	+7 (499) 726-76-34	-----
Химкинское	Ежедневно с 09.00-17.00	г. Москва, Новосходненское шоссе, д.1	+ 7 (499) 375-95-51	-----
Хованское (Центральное)	пн.-пт. с 09:00 до 17:00, сб., вс. с 09:00 до 16:00	Ленинский р-н 21-й км Киевского ш. п/о «Мосрентген»	+7 (495) 339-05-60	Ватугинское
				Ивановское
				Изваринское
				Кувекинское
				Летовское
				Николо Хованское-1
				Николо Хованское
				Передельцевское
				Переделкинское
				Прокшинское
				Пыхтинское
				Ракитки
				Саларьевское
				Середневское
Сосенское				
Станиславское				

1	2	3	4	5
				Филимоновское
				Хованское Северное
				Хованское Западное
				Яковлевское
				Валуевское
Щербинское (Центральное)	зима 09.00-17.00, лето 09.00-19.00, прием 09.00-17.00	Подольский р-н, Стрелковское сельское поселение, 29 км автодороги М-2 «Крым», Щербинский проезд	+7 (495) 232-40-21	ТиНАО:
				с. Вороново
				с. Свитино
				с. Ворсино
				д. Новогромово
				д. Юдановка
				с. Богоявление
				с. Никольское
				д. Рождествено
				д. Богородское
				д. Васюнино
				д. Спас-Купля
				Остафьевское
				Девятское
с. Клёново				

1	2	3	4	5
				с. Жохово
				с. Лукошкино
				с. Маврино
				с. Сальково
				с. Товарищево
				п. Щапово
				д. Песье
				д. Сатино-Русское
				д. Ознобишино
				д. Былово
				д. Варварино
				д. Раёво
				с. Красное
				Чириково
				д. Исаково
Ясневское	зима 09.00-17.00, лето 09.00-19.00, прием 09.00-17.00	Москва, Новоясневский пр-т. ст.44	+7 (915) 098-94-61	Качаловское
				Черневское