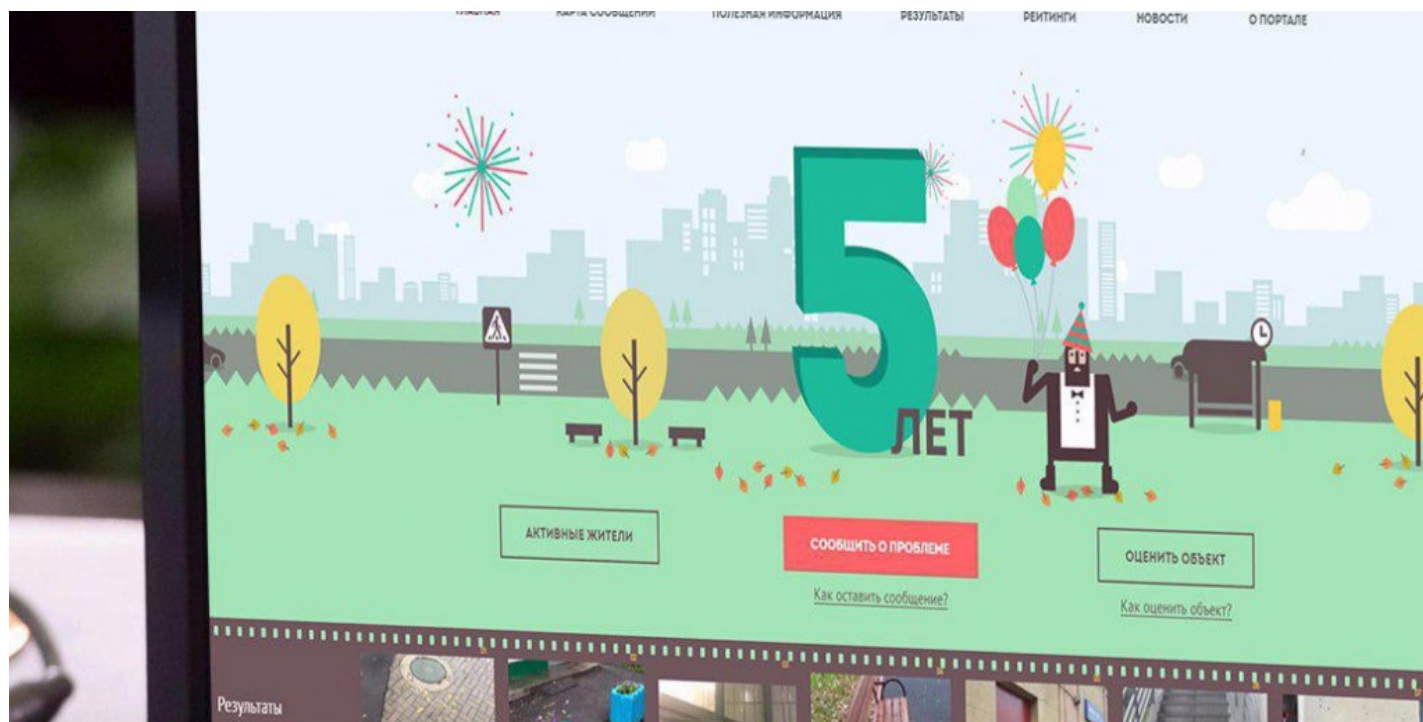


30.01.2017



**Общественность Москвы согласилась с предложением городских властей по новым правилам приема жалоб на портале «Наш город». Публичные слушания с обсуждением новых правил приема жалоб по многоквартирным домам портала «Наш город» прошли в Москве.**

В слушаниях приняли участие представители городской власти, члены Общественной палаты города Москвы и общественники. Результатом обсуждений стало письмо, адресованное мэру Москвы Сергею Собянину, с просьбой ускорить возобновление работы по приему жалоб в соответствии с новыми правилами.

Портал «Наш город» с ноября 2016 года перестал принимать обращения от жителей Москвы по 39 проблемным темам в категории многоквартирных домов. Жители Москвы за это время направили множество писем в мэрию, Общественную палату Москвы и команде самого портала. В своих письмах горожане выступили с требованиями «вернуть возможность оставлять жалобы».

— Москвичи являются полноправными участниками той масштабной работы, которая направлена на улучшение жизни в городе, на изменение его облика. Можно только приветствовать активность наших горожан, поддерживать ее и развивать. Проект «Наш город» имеет огромное значение и для коммунальных служб, которые вовремя получают сигналы и могут на них отреагировать, и для городских властей, и конечно, для самих жителей, — рассказала заместитель руководителя аппарата мэра и правительства Москвы Наталья Катаева.

Общественная палата Москвы взяла под свой контроль содержание и ремонт многоквартирных домов посредством портала «Наш город».

— Очень важно активно привлекать москвичей к обсуждению городских проблем. И вовремя информировать о происходящих изменениях в работе портала. Портал «Наш город» это образец электронной демократии в действии и эффективный инструмент взаимодействия власти и горожан, а тема содержания и ремонта многоквартирных домов входит в три самые актуальные темы для москвичей! — отметил председатель Комиссии по развитию гражданского общества Общественной палаты города Москвы Алексей Венедиктов.

Комиссия по развитию гражданского общества направила Сергею Собянину письмо с просьбой ускорить возобновление работы портала по многоквартирным домам.

— Жилищно-коммунальная сфера — одна из самых «горячих» точек в городском хозяйстве, поэтому именно по вопросам ЖКХ требуется хорошо отлаженная, четкая обратная связь. Портал в этом деле незаменим, и нам необходимо сделать все возможное, чтобы москвичи имели возможность оперативно сообщать городским службам о неполадках, чтобы те могли принять срочные меры, — добавил председатель Комиссии по жилищно-коммунальному хозяйству, капитальному ремонту и вопросам местного самоуправления Общественной палаты города Москвы Александр Козлов.